



NASZA OFERTA USŁUG



GRAVOTECH

by  **BRADY**

USŁUGI



PRZEKAZANIE DO EKSPLOATACJI

Na miejscu u klienta

Instalacja i personalizacja twojego rozwiązania znakującego wykonana przez technika Gravotech.



SZKOLENIA

Dostosowane do potrzeb

Standardowe lub spersonalizowane szkolenia, w siedzibie klienta lub online.



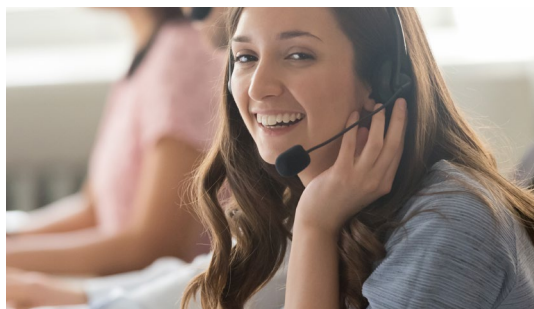
USŁUGI SERWISOWE

Ekspertyza

Przegląd parku maszynowego oraz zalecenia konserwacyjne.

Obsługa prewencyjna

Konieczna konserwacja zapobiegawcza wydłużająca żywotność urządzeń.



WSPARCIE TECHNICZNE

Wsparcie telefoniczne

Ekspersi Gravotech, których zadaniem jest udzielenie wsparcia i pomocy technicznej.

Pomoc zdalna

Sesje wideo lub współdzielenia ekranu dostępne na życzenie.

Usługami serwisowymi mogą być również objęte akcesoria i wyposażenie dodatkowe.
Więcej informacji - strona 4.

KATEGORIE MASZYN

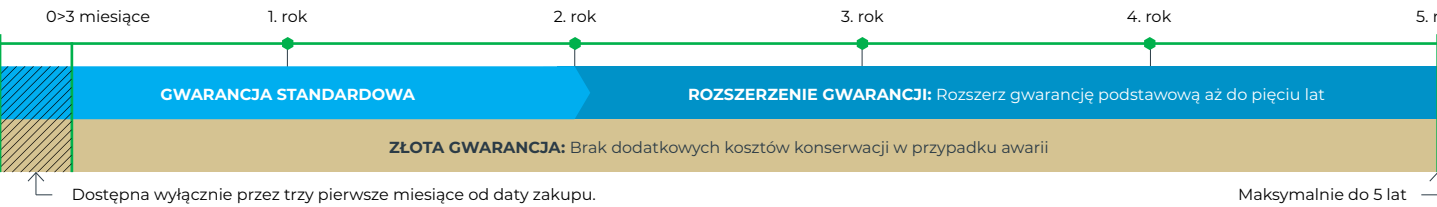
S	MAŁE	B-ENGRAVER, IMPACT, IM3, IS200, M10, M20, M20 X, M40, XE, XF510, XM500, XM700
M	ŚREDNIE	LASER CO2, FIBRE, GREEN, HYBRID, IS400, LS100, LS100EX, WELASE™, SV510, SV530, XF530
L	DUŻE	IS6000, IS7000, IS8000, LS900, LS1000XP

Jeśli nie możesz znaleźć nazwy swojej maszyny powyżej, skontaktuj się z nami.

KONSERWACJA ZAPOBIEGAWCZA

Niezależnie od umowy serwisowej, zalecamy wykonywanie przeglądów prewencyjnych urządzeń znakujących co najmniej raz w roku. Grupa Gravotech opracowała specjalny program dla każdego typu maszyn, obejmujący między innymi czyszczenie, kalibrację, kontrolę bezpieczeństwa.

GWARANCJA I USŁUGI ROZSZERZONE

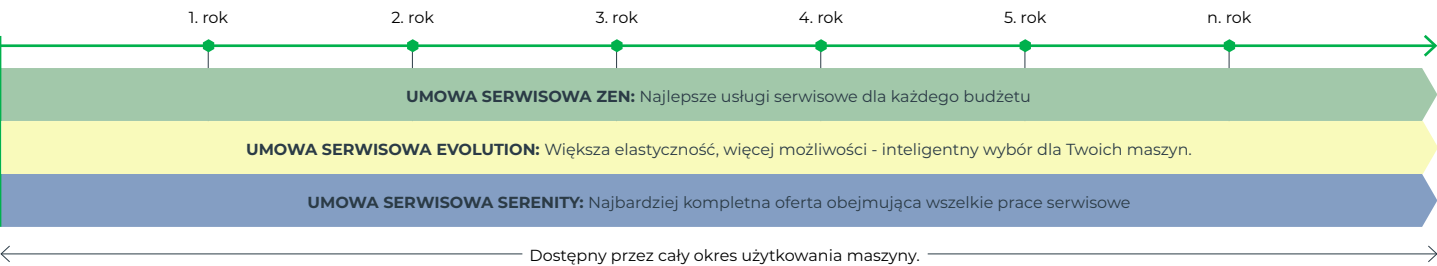


S		STANDARDOWA	ROZSZERZONE	ZŁOTE
Części		●	●	●
Prace na miejscu		●	●	●
Wsparcie telefoniczne i pomoc zdalna		●	●	●
Wypożyczenie urządzenia*	Dostawa w 24h (Europa)	X	X	●
	Wysyłka dostawy	X	X	●
	Odbiór dostawy	X	X	●
Uszkodzone urządzenie	Odbiór dostawy	X	X	●

*sprawdź z lokalnym zespołem wsparcia

M & L		STANDARDOWA	ROZSZERZONE	ZŁOTE
Części		●	●	●
Prace na miejscu		●	●	●
Wsparcie telefoniczne i pomoc zdalna		●	●	●
Prace u klienta		X	X	●
Koszty podróży i zakwaterowania		X	X	●

UMOWY SERWISOWE



S		ZEN	SERENITY
Części		●	●
Prace w serwisie Gravotech		●	●
Uszkodzone urządzenie	Wysyłka dostawy	●	●
	Odbiór dostawy	●	●
Wsparcie telefoniczne i pomoc zdalna		●	●
Terminowe naprawy		●	●
Maszyna zastępcza / wymiana części lub naprawa*		X	●

*sprawdź z lokalnym zespołem wsparcia

M & L		ZEN	EVOLUTION	SERENITY
Części		-10% zniżki	-50% zniżki	●
Prace u klienta		●	●	●
Konserwacja zapobiegawcza		●	●	●
Koszty podróży i zakwaterowania (Konserwacja zapobiegawcza)		●	●	●
Wsparcie telefoniczne i pomoc zdalna		●	●	●
Terminowe naprawy		●	●	●
Naprawy (Koszty wliczone)		X	●	●

KONSERWACJA AKCESORIÓW

Akcesoria i wyposażenie dodatkowe również zasługuje na pełną uwagę i może być objęte serwisem posprzedażowym. Obejmujemy nim zespoły mechaniczne i elektroniczne oraz naprawiamy lub wymieniamy uszkodzone części.



Przystawka obrotowa oraz
inne urządzenia obrotowe



Automatyczny podajnik płytek do
laserów i urządzeń mikroudarowych



Wyciągi



Pochłaniacz wiórów



System chłodzący



Silnik wrzeciona



Laserowa stacja robocza

Posiadasz park maszynowy?
Chciałbyś uzyskać więcej informacji n temat naszych usług?
Skontaktuj się z nami, aby otrzymać spersonalizowaną ofertę!

Więcej
informacji



GRAVOTECH

by  BRADY

serwis@gravotech.com
[+48 71 796-04-01](tel:+48717960401)
gravotech.pl

GRAVOTECH SP. Z O.O.
Ul. Kobierzycka 20 BA,
PL 52.315, Wrocław, Poland

Rozprowadzane przez:

Znajdź nas :



[gravotech.off](https://www.instagram.com/gravotech.off)



[Gravotech Group](https://www.youtube.com/GravotechGroup)



[Gravotech](https://www.linkedin.com/company/Gravotech)



[Gravotech - Gravograph](https://www.facebook.com/Gravotech-Gravograph)